

LUMI  KODUD

KODUKORD



Lumi Kodudes kehtib kindel kodukord, samas jääb Sulle piisav paindlikkus enda elu korraldamiseks ja plaanide tegemiseks. Meie hoolitseme igapäevase majahalduse eest, jättes Sulle vaba aega tegeleda enda jaoks oluliste teemadega.

Lumi Kodude uue elanikuna palume kindlasti tutvuda käesoleva kodukorraga, et saaksid end oma kodus võimalikult hästi tunda. Oleme püüdnud siia koondada võimalikult palju olulisi teemasid. Kui Sa ei leia siit Sulle vajalikku infot või soovid midagi täpsustada, võta palun kindlasti Lumi Kodude meeskonnaga ühendust.

Kodukord on viimati uuendatud 01.10.2024

Kodukorra oluliseks osaks on ka Kodu Hooldusjuhend – palun tutvu ka sellega põhjalikult.

Kodu Hooldusjuhendi leiad siit: www.lumikodud.ee/elanikule

NB! Kodukorra rikkumine võib kaasa tuua hoiatuse ja lisakulud. Korduv või raske rikkumine võib kaasa tuua lepingu erakorralise ülesütlemise.

Telefon: (+372) 56 471 767
E-post: info@lumikodud.ee
www.lumikodud.ee



MÕNUSAID HETKI SINU
UVES KODUS!
LUMI KODUDE MEESKOND

SISUKORD

AVARIIKONTAKTID	4
ÜÜR JA KÕRVALKULUD	4
KINDLUSTUSKAITSE.....	4
INTERNET JA TV.....	5
JÄÄTMEKÄITLUS	5
SISSEKIRJUTUS	5
TREPIKODA.....	5
VÕTMED.....	6
KODU SISUSTAMINE	6
KODU TURVALISUS	6
KODU HOOLDUS	7
KODURAHU	7
KORTERI KÜLASTUS	8
LEMMIKLOOMAD	8
REMONT, PARANDUSTÖÖD, HARILIK KULUMINE.....	8
SUITSETAMINE	9
VEE JA ENERGIA KOKKUHOID	9
RÕDU/TERRASS.....	9
PARKIMINE.....	10
ELEKTRIAUTODE LAADIJAD.....	10
PANIPAIGAD.....	10
RATTARUUM/KÄRUPARKLA.....	11
VÄLJA KOLIMINE	11

AVARIIKONTAKTID

Lumi Kodudega saab kõige kiiremini ühendust telefonil (+372) 56 471 767 või e-posti aadressil: info@lumikodud.ee (Vastame teile E-R 9:00-17:00)

Väljaspool tööaega saate abi avariikontaktidelt, mis on leitavad kodulehel: <https://www.lumikodud.ee/elanikule>

ÜÜR JA KÕRVALKULUD

Üür on igakuine kokkulepitud tasu korteri kasutamise eest. Üüri maksmise põhimõtted on sätestatud täpsemalt üürilepingus. Lumi Kodude igakuises üüriarves sisalduvad üür korteri eest, kõrvalkulud ja tellitud teenuste lisatasud.

Fikseeritud kõrvalkulud on tasud ja kulud hooldus-, haldus- ja kommunaalteenuste ning muude korteri, kinnistu ja hoone kasutamisega seotud üürileandja või kolmanda isiku poolt osutatavate teenuste ja toimingute eest (sh kütte, jäätmevedu), samuti kinnistu, hoone ja korteri heakorra, hoolduse, halduse ja korrashoiuga kaasnevad kulutused (sh üldkasutatavate pindadega seonduvad kütte-, elektri-, (lume)koristus- ning muud kulud), kinnistuga seotud maksud ja koormatised (sh maamaks) ning üürileandja poolt hoone kindlustamisega seoses kantavad kulud, mis ei ole muutuvad kõrvalkulud. Fikseeritud kõrvalkulud on teenuste pakett ja neid kulusid ei ole võimalik arvel ükshaaval lahti kirjutada.

Muutuvad kõrvalkulud on tasud ja kulud korteris tarbitud vee, elektri ning kanalisatsiooniteenuse eest vastavalt mõõdikute näitudele ja teenuseosutaja hindadele, sh üürileandja määratud hindadele, kui teenuseosutajaks (nt omatoodetud elektriga varustamise ja müümise osas) on Lumi Kodud.

KINDLUSTUSKAITSE

Ka üürikodu puhul on kindlustus väga oluline. Soovitame tungivalt kõigil üürnikel sõlmida kindlustusleping nii oma koduse vara kaitseks (ka rattaruumis ja panipaigas hoitavad asjad) kui ka vastutuskindlustus (mis aitab hüvitada teie või pereliikmete poolt kogemata põhjustatud kahju teistele - näiteks lahti ununenud vannivesi või laste tehtud maalingud köögimööblile).

Lumi Kodud ei vastuta üürniku vara hävimise või kahjustumise eest (v.a juhul, kui vara hävib või kahjustub Lumi Kodude tahtliku rikkumise tagajärjel).

Üürnikule kahju tekitamisel mistahes teise üürniku või kolmanda osapoole poolt (sh teistelt üüripindadelt tulenev kahjustus, vargus vms) nõuab üürnik vastavate kahjude hüvitamist kahju tekitanud isikult otse.

Täpsemat infot leiad veebilehelt: <https://kindlustame.ee/kindlustus/kodukindlustus/>

INTERNET JA TV

Lumi Kodudes on Telia, Elisa ja STV internetiühendus ja TV-lahendus. Kui soovid teenusega liituda, palume võtta otse ühendust teenusepakkuja klienditeenindusega.

JÄÄTMEKÄITLUS

Lumi Kodud toetavad jäätmete sorteerimist, nende taaskasutamist ja liigse tarbimise vähendamist. Hoolika sorteerimisega tagad jäätmete edasise käitlemise võimalikult keskkonnasõbralikul viisil.

Suuremõõtmelised jäätmed (sh vana mööbel, mööbli pakend) ning ohtlikud jäätmed, näiteks kemikaalid, patareid, vananenud ravimid ja elektroonikaseadmed tuleb koguda eraldi ning toimetada ise jäätmete kogumispunktidesse.

Täpsemad juhised jäätmete sorteerimiseks ja nende äraandmiseks leiad veebiaadressilt: <https://www.tallinn.ee/et/jaatmed/liigiti-kogumine>

Lisaküsimuste korral saad nõu küsida Lumi Kodude meeskonnalt.

SISSEKIRJUTUS

Elukoha aadressi võib kanda rahvastikuregistrisse, mille alusel saab kasutada kõiki Tallinna elanikele mõeldud hüvesid ja soodustusi, taotleda lastele lasteaia- või koolikohta, osaleda valimistel jne. Sissekirjutus tuleb elanikul vormistada seaduses määratud aja jooksu alates uude elukohta elama asumisest.

Täpsemat infot leiad veebilehelt:

<https://www.tallinn.ee/et/teenused/elukoha-aadressi-muutmise-rahvastikuregistris>

Täiskasvanud pereliikme lepingu alusel saab elukoha aadressi registreerida ka alaealistele lastele.

TREPIKODA

Kõikvõimalike esemete hoiustamine koridorides ja trepikojas on tuleohutuse tagamise tõttu keelatud. Sama nõue kehtib ka lapsevankrite, jalgrataste, kelkude jms kohta. Lumi Kodude meeskonnal on õigus sellised esemed kõrvaldada.

Tasulise koha üürimiseks (panipaigas, rattaruumis, käruparklas) palume võtta ühendust Lumi Kodude meeskonnaga.

VÖTMED

Lumi Kodudes on kasutusel innovaatilised lukud iLOQ. Sama võtmega saad vastavalt seadistusele avada maja välisukse, korteri ukse, panipaiga, jalgrattaruumi, käruparkla ning jäätmemaja. Juurdepääsu puudutavate küsimuste puhul, näiteks juurdepääsude lisamine ja lisavõtmete valmistamine, pöördu Lumi Kodude meeskonna poole.

Kasuta iLOQ võtit ainult selleks ettenähtud iLOQ luku avamiseks. Igasugune muu kasutus võib võtit kahjustada selliselt, et võti enam ei tööta.

iLOQ võtme kasutusjuhend on leitav Kodu hooldusjuhendis.

KODU SISUSTAMINE

Oleme Sinu mugavusele mõeldes hoolitsenud osaliselt korteri sisustuse eest. Olemas on integreeritud mööbel koos vajaliku tehnikaga (külmkapp koos sügavkülmaga, integreeritud pliit, küpsetusahi, köögi kuhu, nõudepesumasin ning pesumasin, garderoob esikus ja ühes magamistoas). Lumi Kodude poolt paigaldatud integreeritud mööbli, valgustite ja teiste korteri furnituuride muutmine on lubatud vaid Lumi Kodude meeskonna kirjalikul loal. Ülejäänud korteri võid sisustada Sulle meelepärase mööbliga.

Et kaitsta seinu mööbli hõõrdumisest tulenevate kriimustuste ja määrdumise eest, jälgi paigutamisel, et mööbli ja seina vahele jääks vähemalt paar sentimeetrit vaba ruumi.

KODU TURVALISUS

Majja kolides palun tutvuge kindlasti evakuatsiooniteekonnaga, et ohuolukorras oskaksite kiiresti majast väljuda.

Korda oma perega üle avariioolukorras tegutsemise juhised. Kõige olulisem on proovida ohtu sattunud inimesed päästa, õnnetusest teavitada ja juhendada sündmuskohale saabuvat päästemeeskonda. **Üldine hädaabinumber on 112.** Palun teavita õnnetusest ka Lumi Kodude meeskonda.

Kodu turvalisuse tagamiseks tuleb regulaarselt kontrollida elektriseadmete korrashoidu. Rikkis, valesti kasutatud või puudulikult remonditud elektriseadmed võivad kasutaja elu ohtu seada. Iseseisev elektritööde tegemine ei ole lubatud. Kui on vaja teha keerulisemaid elektritöid, näiteks vahetada pistikuid või lüliteid, võta palun ühendust Lumi Kodude meeskonnaga.

Korter vastab seaduses sätestatud tuleohutuse nõuetele. Elanikel soovitame koju soetada ka esmased tulekustutusvahendid, näiteks väike vahtkustuti või kustutustekk. Tuleohutuse tagamiseks tuleb tule käsitlemisel olla ettevaatlik ning vältida võimalike ohuolukordade tekkimist.

Kõikidesse korteritesse on paigaldatud suitsuandurid. Elaniku kohustus on selle töökorras olekut regulaarselt kontrollida ja vajadusel (andur annab piiksudes märku) vahetada patareisid.

Auto parkimine on lubatud ainult tähistatud parkimiskohtadel, mujal pargitud autod võivad takistada päästemeeskonna ligipääsu hoonele.

Trepikotta ja liikumisteedele ei tohi jätta esemeid.

Kodust lahkudes tuleb lülitada välja pliit, pesumasin, nõudepesumasin, triikraud ja muud sarnased seadmed. Väljas asuvatele seadmetele ei ole lubatud võtta voolu siseruumide ja üldalade (sh trepikoja) pistikupesadest. Pikema eemaloleku ajaks korterist (näiteks puhkus) soovitage elektrijuhtmed pistikupesadest lahti ühendada.

Varguste ennetamiseks veendu, et ukSED on lukustatud. Võtme kaotamisel tuleb viivitamatult võtta ühendust Lumi Kodude meeskonnaga.

Kui on tekkinud kahtlus, et mõnes korteris tegeletakse kuritegelike toimingutega, teavita sellest politseid ja Lumi Kodude meeskonda.

KODU HOOLDUS

Korteri regulaarne koristamine ja korrashoid on üürniku kohustus, mis aitab tagada tervislikud elutingimused, hea siseõhu ja korteri sisustuse säilimise.

Kvaliteetsete koristusvahenditega on kodu koristamine lihtne; hoiduda tuleb liigsest veest ning pindu rikkuvatest tugevatoimelistest ja abrasiivsetest puhastusainetest.

Soovi korral on võimalik tellida ka koristusteenust. Täpsemat infot selle kohta saad Lumi Kodude meeskonnalt.

Kindlasti tuleb pöörata tähelepanu ka kodu piisavale ventileerimisele ja õigele kütteseadistusele – see hoiab õhu puhtana ja niiskustaseme õigena, mis on oluline nii elanike tervisele kui vara säilimisele.

NB! Tutvu kindlasti Kodu Hooldusjuhendiga ja selle lõpus asuva üürikodu korrashoiuga seotud vastutuse tabeliga.

KODURAHU

Külalisi võid vastu võtta endale sobival ajal, kuid jälgi, et ka nemad ei häiriks teiste majaelanike ja naabrite rahu.

Vastavalt Tallinna linna avaliku korra eeskirjale kehtib öörahuhüvitus kõikidel päevadel kell **23.00–07.00**. Erandiks on 31.12-01.01 ja 23.06-24.06 ööd, mil öörahuhüvitus ei kehti.

Rahu rikkumisest palume teavitada kohe politseid ja hiljem ka Lumi Kodude meeskonda.

KORTERI KÜLASTUS

Üürileandjal on õigus korterit külastada, teatades sellest üürnikule mõistliku aja võrra ette. Täpsemad asjaolud on kirjeldatud üürilepingus.

LEMMIKLOOMAD

Lumi Kodudes on teretulnud hästi käituvad lemmikloomad. Iga loomaomanik peab vastutama, et tema lemmik oleks Lumi Kodudes elades õnnelik ja hoidma tema järel puhtust. Ka loomaga õues jalutades tuleb oma looma järel koristada ja jälgida, et loom ei urineeriks fassaadile, taimedele ega terrassidele. Samuti tuleb jälgida, et loom ei ohustaks kaaskodanikke ega häiriks naabreid.

Lisainformatsiooni saab Tallinna lemmikloomaportaalist:

<https://www.tallinn.ee/est/lemmikloom/>

REMONT, PARANDUSTÖÖD, HARILIK KULUMINE

Iga eluase vajab aeg-ajalt pisut värskendust, olgu põhjuseks loomulik kulumine või soov tuua koju uus hingamine.

Lumi Kodude elanikud saavad soovi korral tellida remonttöid Lumi Kodude meeskonnalt, kelle professionaalne koostööpartner aitab sobivate lahendustega. Suuremahuliste ja keerukate remonttööde puhul saadame hinnapakkumise. Korterit ümberehitamine (näiteks vaheseinte lisamine või eemaldamine jms) ei ole lubatud.

Iseseisvad muudatused (nt seintesse aukude puurimine, seinte värvimine jms) tuleb eelnevalt Lumi Kodude meeskonnaga kirjalikult kooskõlastada ja elanik nõustub kohustusega üüriperioodi lõpus esialgne olukord taastada.

Põrandate hea välimuse säilitamiseks tuleb lahtise ja liigutatava mööbli jalgade alla kinnitada põrandat kaitsvad mööblivildid.

Harilik kulumine on korteri ja mööbli normaalne kulumine, mis kaasneb eluruumi ja mööbli sihipärase kasutamisega. Hariliku kulumise korral on üürnik kõiki seadmeid ja teisi korteri osasid hooldanud vastavalt juhenditele. Eluruumi ja mööbli hariliku kulumise eest tasub Lumi Kodud.

Hariliku kulumise hulka ei kuulu eluruumi ja mööbli mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kulumine, vead ja sellega kaasnev kahju. Mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kulu eest tuleb tasuda hiljemalt üüriperioodi lõppemisel. Lisaks tuleb tasuda tahtmatute ning tahtlike vigastuste tekitamise eest nii ruumile, mööblile kui ka seadmetele ning teistele korteri osadele. Sellisteks vigastusteks võivad olla näiteks kuuma panni asetamine vahetult kõõgi tasapinnale, kontoritooli ratastega põranda kahjustamine, lemmiklooma või laste poolt kahjustatud sisustus

ja mööbel. Samuti loetakse sellisteks vigastusteks seinte, põrandade, lae, akende, uste ja teiste korteri osade määrdumiste, täkete, aukude jm taastamiskulud.

Lumi Kodude poolt paigaldatud sisustuse kahjust või korteriga toimunud juhtumist tuleb viivitamatult teavitada (maksimaalselt 3 päeva jooksul) Lumi Kodude meeskonda. Olgu see siis näiteks purunenud kraanikauss, rikutud sein, põrand või Lumi Kodude paigaldatud integreeritud mööbel vms. Kui etteantud tähtajal ei ole juhtunust teavitatud, kaob õigus taotleda Lumi Kodude poolset taastamiskulude tasumist. Kui hinnakirjas puudub viide konkreetsele esemele, hüvitab üürnik tekkinud kahju vastavalt taastamise kuludele.

SUITSETAMINE

Lumi Kodud on täielikult suitsuvabad. Majas (sh rõdudel, korterites, üldaladel) ja kogu kinnistul on suitsetamine keelatud (sh elektroonilised sigaretid). Suitsetamine on lubatud ainult maja hoovis/parklas selleks ette nähtud kohas.

VEE JA ENERGIA KOKKUHOID

Lumi Kodud on loodud keskkonnateadlikult nii korterite projekteerimis-, ehitus- kui ka kasutusetapis. Lumi Kodude elanikuna saad ka omalt poolt keskkonnasäästlikult toimida ja energiat kokku hoida, kui kontrollid regulaarselt kodumasinade korrasolekut ja puhastad neid ning lülitad mittevajalikud elektriseadmed ja valgustid vooluvõrgust välja.

Toatemperatuuri soovime reguleerida 21–23 kraadile ning vältida kütteperioodil tarbetut akende lahti hoidmist.

Veetarbimist saad vähendada, kui ei lase köögis või pesuruumis vett asjatult joosta, pesed korraga masinatäie pesu või nõusid ning kasutad vajadusel spetsiaalseid pesuprogramme pooltele kogustele.

Kui veesurves, temperatuuris, kraanide töös või tualetis on häireid või lekkeid, palun võta ühendust Lumi Kodude meeskonnaga.

RÕDU/TERRASS

Rõdu ja terrassi võib kaunistada taimedega, kuid jälgi, et lilleanumad on paigutatud piirdest sissepoole. Rõdul/terrassil ei ole lubatud toita linde, loomi ning visata alla esemeid.

Tuleohutuse tagamiseks on rõdudel ja terrassidel keelatud suitsetamine, grillimine ja lahtise tule käsitlemine.

Lumi Kodudes pole rõdude kinni ehitamine lubatud.

PARKIMINE

Elanikele mõeldud parkimiskoha üürimiseks võta ühendust Lumi Kodude meeskonnaga; maksumuse leiad hinnakirjast - <https://www.lumikodud.ee/korteri-uurimisest/lisateenused/>

Külalistele on parkimiseks ette nähtud eraldi kohad ja külalised pääsevad parklasse Snabb rakendusega. Täpsemad juhised leiab tõkkepuu juures asuvalt sildilt.

Valesti pargitud auto võidakse teisaldada Lumi Kodude poolt, samuti on Snabbil õigus määrata trahv.

Eraldi laadimisvõimalusega kohad on olemas ka elektriautodele.

Parkimiskohal ei ole lubatud hoiustada muid esemeid kui mootorsõidukit.

ELEKTRIAUTODE LAADIJAD

Kõikide Lumi Kodude juures on spetsiaalsed kohad elektriautode laadimisvõimalusega.

Neid ei ole võimalik personaalselt rentida ja need on vabalt ligipääsetavad kõikidele elanikele ja külalistele. Elektriauto laadimiskohal tohib parkida ainult auto laadimise ajal. Kui auto on laetud ja laadija lahti ühendatud, siis tuleb auto parkida mujale selleks ettenähtud kohale (kas isiklik parkimiskoht või külaliste parkla).

Laadimiseks tuleb skaneerida QR koodi laadija pealt, maksmine toimub peale laadimist.

Täpsemalt saad lugeda siit: <https://www.vonkev.eu/>

NB! Elektriautot tohib laadida ainult selleks ettenähtud kohal. Elektriauto ühendamine pikendusjuhtme abil korteris, üldaladel või õues asuvatesse pistikupesadesse on rangelt keelatud.

PANIPAIGAD

Panipaiga üürimiseks võta ühendust Lumi Kodude meeskonnaga; maksumuse leiad hinnakirjast - <https://www.lumikodud.ee/korteri-uurimisest/lisateenused/>

Panipaigas ei ole soovitatav hoida väärtuslikke esemeid. Samuti ei ole tuleohutuseeskirjade kohaselt lubatud panipaigas hoida tuleohtlikke vedelikke, gaase ega plahvatusohtlikke aineid.

Jälgi, et asjad ei oleks asetatud liiga tihedalt vastu seinu - liigse niiskuse ning hallituse vältimiseks peab olema tagatud vaba õhu liikumine asjade vahel.

Sissemurdmise ja varguste vältimiseks palume sulgeda panipaik enda soetatud tugeva tabalukuga.

RATTARUUM/KÄRUPARKLA

Rattaruumis või käruparklas koha üürimiseks võta ühendust Lumi Kodude meeskonnaga; maksumuse leiad hinnakirjast - <https://www.lumikodud.ee/korteri-uurimisest/lisateenused/>

Kuigi tegemist on lukustatud ruumiga, siiski soovitame rattad ja kärud ka eraldi lukustada.

Rattaruumis ja käruparklas ei ole lubatud hoida muid isiklikke asju (s.h. kelgid). Nende hoiustamiseks on panipaik.

VÄLJA KOLIMINE

Kui plaanid korterit vahetada, tutvu kindlasti ka Lumi Kodude pakutavate teiste korteritega ning teavita Lumi Kodude meeskonda soovist kolida vähemalt kaks (2) kuud enne soovitatavat lepingu lõpetamise tähtaega.

Peale lõpetamisteate saatmist teostab Lumi Kodude esindaja koos kliendiga kokkulepitud ajal korteri esmase ülevaatus, mille käigus fikseeritakse kulud, mis ei ole seotud korteri hariliku kulumisega. Sama ülevaatus raames kontrollitakse, kas korter vastab algses üleandmis-vastuvõtmisaktis fikseeritud seisule, sealhulgas kontrollitakse, kas esineb puuduseid või täiendusi, kas täiendused on kooskõlastatud Lumi Kodude meeskonnaga ning kas täiendused tuleb üüri-perioodi lõpus eemaldada või mitte.

Peale lõpetamisteate saatmist on elanikul kohustus näidata korterit järgmistele huvilistele. Selleks lepitakse kokku sobiv aeg. Kui te selleks sobivat aega ei leia, siis on Lumi Kodude esindajal õigus näidata korterit järgmistele üürnikele ise, teatades sellest ette vähemalt 7 päeva.

Nõutav on korteri põhjalik suurpuhastus üürniku poolt. Lõppkoristus väljakolimisel on järgnev:

- Korteri vabastamine elanikule kuuluvast mööblist ja esemetest;
- Põrandate ja põrandaliistude pühkimine ja puhastamine pesuainega, võimalike plekkide eemaldamine;
- Kõikide integreeritud kappide, riulite, korvsüsteemide jm täielik puhastamine;
- Pliidi ja praeahju täielik puhastamine;
- Pliidikubu ja selle rasvafiltri pesemine;
- Nõudepesumasina põhjalik puhastamine;
- Külmkapi ja sügavkülma tühjendamine, sulatamine ning põhjalik pesemine (jätta külmutusseadmete ukse lahti ja lülita voolutoide välja);
- Pesuruumide põhjalik pesemine;
- Pesumasina põhjalik puhastamine (sh tihendi, filtri ning pesuainete sahtli puhastus);
- Tualeti, valamü, dušinurga (ja vanni) põhjalik pesemine pesuainega;
- Vannitoa trapi puhastamine;

- Võimalike plekkide eemaldamine ustelt, uksepiitadelt ja seintelt (puhta ja niiske lapiga);
- Aknaklaaside pesemine ja kuivatamine mõlemalt poolt (talvisel ajal ainult seest poolt);
- Ventilatsioonivõrke ümbruse puhastamine (kuiva lapiga);
- Korralik tuulutamine (korterist lahkudes sulge aknad ja rõduuks).
- Rõdu olemasolul, selle koristamine ja puhastamine (ka rõdupiirete/klaaside ja põranda pesu);
- Panipaiga olemasolul, selle tühjendamine, puhastamine ja luku eemaldamine;

Pea meeles, et kolimise puhul kehtivad samad jäätmekäitlusjuhised nagu korteris elamise ajal. Ohtlikud ja suured jäätmed ning mööbel tuleb ise ära vedada ja hävitada vastavalt Tallinna jäätmehoolduseeskirjale. Täiendava jäätmeveo tõttu majale tekkinud kulude eest esitatakse arve või arvatakse see kulu maha tagatisrahast. Panipaika ja liikumisteedele esemeid jätta ei tohi.

Korteri lõplikul tagastamisel koostatakse akt. Kui ülevaatuse käigus täheldatakse korteris ja selle sisustuses hariliku kulumise juurde mittekuuluvaid kahjustusi või kui korteri koristus ei ole tehtud nõutud tasemel, siis tellib Lumi Kodud vajaliku lisakoristuse ja/või remondi ja esitab arve tekkinud lisakulude eest üürnikule. Kehtiv hinnakiri on leitav Lumi Kodude kodulehel. Kui hinnakirjas puudub viide konkreetsele esemele, hüvitab üürnik tekkinud kahju vastavalt taastamise kuludele.

Korterist välja kolides lõpeta kõik korteriga seotud lepingud (TV, Internet jms), tagasta seadmed ning teata teenusepakkujatele aadressi muutusest.

Rahvastikuregistrisse tuleb uus aadress lisada hiljemalt 30 päeva jooksul pärast kolimist.

Võtmed tagastatakse pärast lõppkoristuse tegemist Lumi Kodude meeskonnale, kui korteris enam ei käida.

Tagatisraha tagastatakse üürnikule esimesel võimalusel, aga hiljemalt kahe (2) kuu jooksul lepingu lõppemisest eeldusel, et korteri ülevaatuse käigus ei ole avastatud tavapärasest erinevat kulumist, kõik arved on tasutud, korter on nõuetekohaselt koristatud ja kõik võtmed on tagastatud Lumi Kodude meeskonnale.